

NUOVI PROVVEDIMENTI A FAVORE DEGLI UTENTI COLPITI DAL TERREMOTO

Le popolazioni colpite dal terremoto del Centro Italia potranno beneficiare di nuove importanti agevolazioni previste nella delibera 252/2017/R/com dell'AEEGSI

L'Autorità ha infatti stabilito per le utenze gestite dalla Multiservizi SpA che:

1. Le agevolazioni saranno applicate **in modo automatico** a tutte le utenze attive alla data del 26/10/2016 ubicate nei comuni di **Cerreto d'Esi, Esanatoglia, Matelica** nonché **alle Strutture Abitative di Emergenza (SAE)**.

Per tali utenze saranno **azzerate per 36 mesi tutte le componenti tariffarie della bolletta acqua**, cioè non verranno applicati i corrispettivi per acquedotto, fognatura, depurazione e le componenti tariffarie UI1 e UI2 di perequazione (l'azzeramento copre il 100% della bolletta del servizio idrico.)

2. Le agevolazioni dovranno, invece, **essere richieste** per le utenze danneggiate site nel comune di **Fabriano** o in **altri Comuni del territorio gestito**, presentando un'apposita documentazione che attesti l'inagibilità totale o parziale e il nesso di causalità con gli eventi sismici. Vedi documenti richiesti al comma 3.1 - Del. AEEGSI n. 252/17/R/com lettere a), b), c), d), e).

Attenzione: l'agevolazione avrà una durata limitata alla sola inagibilità dell'immobile danneggiato. Qualora l'agibilità dell'unità immobiliare sia ripristinata prima della scadenza dei 36 mesi, **è obbligatorio darne comunicazione alla Multiservizi SpA entro 30 giorni**.

3. Per gli utenti aventi diritto, in quanto terremotati, verranno azzerati i costi per nuovi allacci, disattivazioni, riattivazioni e/o volture.
4. Le agevolazioni potranno essere riconosciute a tutti gli utenti che si sono trovati con la loro abitazione inagibile e sono stati costretti a trasferirsi in altre località, anche in Comuni non colpiti dal sisma. Se in grado di produrre la documentazione che attesta l'inagibilità o il nesso di causalità, è garantito il principio di portabilità.

Entro il 31/12/2017 Multiservizi SpA provvederà ad emettere un'unica fattura di conguaglio degli importi maturati fino alla data del 26/10/2016. La fattura terrà conto delle agevolazioni sopra previste e degli importi eventualmente già pagati dall'utente per fatture emesse subito dopo il sisma. Qualora le fatture riportino cifre superiori ad € 50,00, le stesse saranno automaticamente rateizzate per una durata massimo di 24 mesi, con periodicità trimestrale, senza interessi.

L'utente potrà comunque optare anche per un periodo inferiore di rateizzazione o scegliere di pagare l'importo dovuto in un'unica soluzione.

Ricordiamo che gli utenti colpiti dal sisma possono comunicare il nuovo indirizzo dove ricevere informative e fatture a conguaglio tramite uno dei seguenti canali:

- info@multiservizi-spa.it
- numero verde 800 26 26 93
- sportelli del territorio