

## Comunicazione al Cliente

(Art. 59.1 del Testo Integrato Delibera 168/04 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas)

Di seguito diamo la prevista informazione riguardante:

- gli indennizzi automatici che saranno riconosciuti al Cliente in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità

Descrizione Intervento	INDENNIZZI (Suddivisione in base al calibro del misuratore)		
	Gruppo di misura fino alla classe G 6	Gruppo di misura da classe G10 a classe G25	Gruppo di misura dalla classe G40
Preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici (Articolo 36)	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi (Articolo 36)	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Esecuzione di lavori semplici (Articolo 37)	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Attivazione della fornitura (Articolo 39)	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Disattivazione della fornitura su richiesta dell'utente (Articolo 40)	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità (Articolo 41)	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00
Fascia massima di puntualità per appuntamenti personalizzati (Articolo 47)	€ 30,00	€ 60,00	€ 120,00

Non danno diritto all'indennizzo per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità le seguenti cause:

- Cause di forza maggiore, intese come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi (Articolo 52.1 "a");
- Cause imputabili al Cliente o a Terzi, quali la mancata presenza del Cliente ad un appuntamento concordato con l'esercente per l'effettuazione di sopralluoghi necessari all'esecuzione della prestazione stessa, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi (Articolo 52.1 "b")